

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ЗАХИСТУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Політика конфіденційності та захисту персональних даних (надалі - «Політика») пояснює, як ТОВ «ГЛОБАЛ ФАКТОР» (надалі- Фінансова установа) обробляє, збирає, використовує та передає персональні дані Користувачів, які використовують належні Фінансовій установі програмні продукти розташовані у мережі інтернет за посиланнями: <https://global-factor.com.ua/> (надалі - «Сайт») або будь-яку іншу програмну продукцію належну Фінансовій установі в додатках або на Сайтах інших постачальників послуг.

Фінансова установа з великою повагою ставиться до конфіденційної (персональної) інформації всіх без винятку осіб, які відвідали Сайт, а також тих, хто користується наданими Сайтом сервісами; в зв'язку з чим, Фінансова установа прагне захищати конфіденційність персональних даних (відомостей чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована), тим самим створивши і забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту кожному користувачеві.

У цій Політиці конфіденційності та захисту персональних даних встановлено порядок здійснення Фінансовою установою обробки персональних даних, види персональних даних, які збираються, цілі використання таких персональних даних, взаємодія Фінансової установи з третіми особами, заходи безпеки для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також, контактна інформація для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо практики захисту персональних даних.

1. Терміни та скорочення

1.1. У цій Політиці використовуються терміни за такими визначеннями:

- **адміністрація сайту Фінансової установи** (далі – Адміністрація сайту) – уповноважені на управління сайтом співробітники, що діють від імені Фінансової установи, які організують і (або) здійснюють обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, та дії (операції), що здійснюються з персональними даними;
- **користувач сайту Фінансової установи** (далі – Користувач) – особа, яка має доступ до сайту <https://global-factor.com.ua/> за допомогою мережі Інтернет і використовує сайт <https://global-factor.com.ua/> Фінансової установи з метою отримання послуг;
- **база персональних даних** – іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;
- **власник бази персональних даних** – фізична або юридична особа, якій законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку цих даних, яка затверджує мету обробки персональних даних у цій базі даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;
- **згода суб'єкта персональних даних** – будь-яке документоване, зокрема письмове, у тому числі в електронному вигляді, добровільне волевиявлення фізичної особи щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки;
- **згода користувача** – добровільне волевиявлення Користувача щодо надання дозволу на обробку його персональних даних (включаючи MSISDN) висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди, зокрема, але не обмежуючись висловлене Користувачем шляхом проставлення відмітки на сайті чи з

здіянням інших електронних ресурсів про надання дозволу на обробку своїх персональних даних у визначеній електронній формі.

– **обробка персональних даних** – будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, пов'язаних зі збором, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу;

– **персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

– **розпорядник бази персональних даних** – фізична або юридична особа, якій власником бази персональних даних або законом надано право обробляти ці дані;

– **суб'єкт персональних даних** – фізична особа, стосовно якої відповідно до закону здійснюється обробка персональних даних;

– **IP-адреса** – унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованій за протоколом IP.

2. Загальні положення

2.1. Використання Користувачем сайту Фінансової установи означає згоду з цією Політикою конфіденційності та умовами обробки персональних даних Користувача.

2.2. У разі незгоди з умовами Політики, Користувач повинен припинити використання сайту Фінансової установи.

2.3. Справжня Політика конфіденційності застосовується лише до сайту <https://global-factor.com.ua/> ТОВ «ГЛОБАЛ ФАКТОР». Фінансова установа не контролює та не несе відповідальність за сайти третіх осіб, на які Користувач може перейти за посиланням, доступним на сайті Фінансової установи.

3. Предмет документа

3.1. Справжня Політика визначає відносини, пов'язані з нерозголошенням і забезпеченням режиму захисту, конфіденційності персональних даних, які Користувач надає на сайті, їх обробкою і/або зберіганням.

3.2. Фінансова установа здійснює збір статистики про IP-адреси своїх відвідувачів. Дана інформація використовується з метою виявлення і вирішення технічних проблем, для контролю законності проведених фінансових платежів.

4. Цілі збору персональної інформації Користувача

4.1. Цей документ призначений для всіх структурних підрозділів Фінансової установи, в яких обробляються і/або зберігаються персональні дані фізичних осіб та персональні дані Користувача, які Адміністрація сайту Фінансової установи може використовувати в цілях:

– ідентифікації Користувача, зареєстрованого на сайті Фінансової установи, для укладення Договору;

– встановлення з Користувачем зворотного зв'язку, включаючи напрямок повідомлень, запитів, що стосуються використання Сайту фінансової установи, надання послуг, обробки запитів і заявок від Користувача;

– визначення місця знаходження Користувача для забезпечення безпеки, запобігання шахрайства;

– підтвердження достовірності та повноти персональних даних, наданих Користувачем;

– створення облікового запису, якщо Користувач дав згоду на створення облікового запису;

– здійснення рекламної діяльності за згодою Користувача;

– а також інші види використання.

5. Обмежений доступ до персональних даних

5.1. Усі персональні дані, власником яких є Фінансова установа, є інформацією з обмеженим доступом.

5.2. Доступ до персональних даних, відповідно до п.5.1 цієї Політики, мають співробітники Фінансової установи тільки в межах своїх трудових обов'язків.

5.3. Для забезпечення безпеки персональних даних під час їх обробки в інформаційній системі Фінансової установи, директором Фінансової установи може бути призначена посадова особа, відповідальна за забезпечення безпеки персональних даних в Фінансовій установі.

6. Права та обов'язки сторін

6.1. Користувач має право:

– знати про місцезнаходження бази персональних даних, яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та/або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника цієї бази; або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених Законом «Про захист персональних даних»;

– отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані, що містяться у відповідній базі персональних даних;

– на доступ до своїх персональних даних, що містяться у відповідній базі персональних даних;

– отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», відповідь про те, чи зберігаються його персональні дані у відповідній базі персональних даних, а також отримувати зміст його персональних даних;

– ставити вмотивовану вимогу щодо заперечення проти обробки своїх персональних даних органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні повноважень, передбачених законом;

– ставити вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником цієї бази, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

– на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

– звертатися з питань захисту своїх прав на персональні дані до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту персональних даних;

– застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних.

6.2. Користувач зобов'язаний:

– надати інформацію про персональні дані, необхідну для користування Сайтом Фінансової установи;

– оновити, доповнити надану інформацію про персональні дані в разі зміни даної інформації.

6.3. Адміністрація сайту зобов'язана:

– використовувати отриману інформацію виключно для цілей, зазначених у п.4 цієї Політики;

– забезпечити зберігання конфіденційної інформації в таємниці;

– вживати заходів обережності для захисту конфіденційності персональних даних Користувача.

7. Порядок обробки персональних даних

7.1. Використання персональних даних передбачає будь-які дії власника бази, щодо обробки цих даних, дії щодо їхнього захисту, а також дії щодо надання часткового, або

повного права обробки персональних даних іншим суб'єктам відносин, пов'язаних із персональними даними, що здійснюються за згодою суб'єктів об'єкта персональних даних або відповідно з законом.

7.2. Використання персональних даних власником бази здійснюється у разі створення ним умов для захисту цих даних.

Власнику бази забороняється розголошувати відомості стосовно суб'єктів персональних даних, доступ до персональних даних яких надається іншим суб'єктам відносин, пов'язаних з такими даними.

7.3. Використання персональних даних працівниками суб'єктів відносин, пов'язаних із персональними даними, повинно здійснюватися тільки відповідно до їхніх професійних чи службових, або трудових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення в будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних чи службових, або трудових обов'язків.

Таке зобов'язання є дійсним і після припинення ними діяльності, пов'язаної з персональними даними, крім випадків, встановлених законом.

7.4. Відомості про особисте життя фізичної особи не можуть використовуватися як чинник, що підтверджує чи спростовує її ділові якості.

7.5. Збір персональних даних є складовою процесу їх обробки, передбачає дії з підбору чи впорядкування відомостей про фізичну особу та внесення їх до бази персональних даних.

7.6. Накопичення персональних даних передбачає дії щодо об'єднання та систематизації відомостей про фізичну особу або групи фізичних осіб або внесення цих даних до бази персональних даних.

7.7. Зберігання персональних даних передбачає дії щодо забезпечення їх цілісності та відповідного режиму доступу до них.

7.8. Поширення персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про фізичну особу з баз персональних даних за згодою суб'єкта персональних даних.

8. Додаткові умови

8.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни в справжню Політику без згоди Користувача.

8.2. Нова Політика вступає в силу з моменту її розміщення на Сайті ТОВ «ГЛОБАЛ ФАКТОР», якщо інше не передбачено новою редакцією Політики.

8.3. Чинна Політика конфіденційності розміщена на сторінці за адресою <https://global-factor.com.ua/>