

Розкриття інформації

МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ

Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:
можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг;
наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.
(п.3 ч.1 ст.12 та п.4 ч.2 ст.12 Закону)
контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги
(підп.д п.1 ч.2 ст.12 Закону)

Кожен споживач фінансових послуг ТОВ «ГЛОБАЛ ФАКТОР» має право звернутися до ТОВ «ГЛОБАЛ ФАКТОР» як надавача фінансових послуг, а Товариство зобов'язане розглянути звернення у належний строк. Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих ТОВ «ГЛОБАЛ ФАКТОР» фінансових послуг мають вирішуватися користувачами шляхом переговорів. Механізм захисту прав споживачів включає можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг. ТОВ «ГЛОБАЛ ФАКТОР» здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян». Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг у письмовому вигляді – вулиця Зоологічна, будинок 4А, м. Київ, 04119, Україна. У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг за нижченаведеною та контактною інформацією на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>) або до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства - відсутні. контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги:
Національний банк України

вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Суд:

Споживач має право звернутися до суду
у порядку визначеному чинним
законодавством України.